REGULAMIN PROGRAMU CLUB BELMEB 4

Niniejszy Regulamin Programu Club Belmeb (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady działania Programu Club Belmeb, w szczególności określa prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Programu.

I. Definicje

1.1. **Organizator** lub równoważnie **BELMEB** - BELMEB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Izdebniku pod nr 542, 34 – 144 Izdebnik, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048542 z kapitałem zakładowym 1 496 000 PLN, numer NIP: 551 – 22 – 77 – 121, numer REGON: 356008230, Organizator Programu Club Belmeb BELMEB;

1.2. **Program** – niniejszy Program Club Belmeb, którego zasady i warunki określa Regulamin;

1.3. **Partner Programu**– przedsiębiorca będący producentem Produktów Punktowanych, t.j. Aquafront S.C.; Design Light Sp. z o.o.; GAMET S.A.,Gollinucci s.r.l; GTV Sp. z o.o. S.K.A., Hettich Polska Sp. z o.o., Laguna Sp. z o.o. S.K.A., Nomet Sp. z o.o.; Pfleiderer Polska Sp. z o.o., Peka Sp. z o.o., REHAU Sp. z o.o, Fabryka Frontów Meblowych WIECH W. Stokłosa i Wspólnicy Spółka Jawna, Italiana Ferramenta s.r.l., Volpato Industrie S.p.A., Zakład Obróbki Aluminium „Zobal” Krzysztof Zakrzewski;

1.4. **Uczestnik Programu** – oznacza przedsiębiorcę (osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej prowadzącą działalność gospodarczą), który jest Klientem Organizatora i dokonał zgłoszenia do Programu, a BELMEB zaakceptował jego zgłoszenie. Uczestnicy dzielą się na dwie grupy: Stolarzy i Firmy handlowe (Hurtownie);

1.5. **Produkty punktowane** – produkty, za których zakup przyznawane są Punkty;

1.6. **Punkty** – punkty gromadzone przez Uczestnika w ramach Programu Club Belmeb; punkty uprawniają Uczestnika do zakupu wybranej Nagrody z Katalogu Nagród.

1.7. **Formularz Rejestracyjny** – oznacza formularz udostępniany przez BELMEB, który Klient chcący zostać Uczestnikiem Programu musi wypełnić i przekazać BELMEB w celu przystąpienia do Programu. Formularz Rejestracyjny dostępny jest we wszystkich Oddziałach BELMEB, jak również na stronie internetowej www.belmeb.pl/club

1.8. **Konto** – oznacza konto utworzone w Serwisie Club Belmeb dla Uczestnika Programu, do którego dostęp za pomocą Hasła i Loginu ma Uczestnik. Logując się do swojego konta na stronie www.belmeb.pl/club Uczestnik może sprawdzić ilość przyznanych mu Punktów oraz swoje miejsce w Rankingach.

1.9. **Katalog Nagród** – oznacza katalog przygotowany przez BELMEB, który zawiera listę Nagród i liczbę Punktów, które powinny być zebrane przez Uczestników w celu wymienienia ich na Nagrodę zgodnie z poniższym Regulaminem.

1.10. **Nagroda** – oznacza każdą Nagrodę wymienioną w Katalogu Nagród oraz Nagrody Partnerów, którą Uczestnik może otrzymać w zamian za Punkty i zapłatę 1 zł netto oraz spełnienie ewentualnych dodatkowych warunków określonych w Katalogu Nagród i niniejszym Regulaminie.

1.11. **Ranking Główny** – oznacza ranking Uczestników, w którym kryterium jest ilość zebranych Punktów.

1.12. **Ranking Laguna** - oznacza Ranking Uczestników, w którym kryterium jest wartość zakupionych produktów Partnera Laguna Sp. z o.o. S.K.A.

1.13. **Ranking Rehau** – oznacza Ranking Uczestników, w którym kryterium jest wartość zakupionych produktów Partnera Rehau Sp. z o.o.

1.14. **Ranking Hettich** – oznacza Ranking Uczestników, w którym kryterium jest wartość zakupionych produktów Partnera Hettich Polska Sp. z o.o.

1.15. **Ranking Nomet**– oznacza Ranking Uczestników, w którym kryterium jest wartość zakupionych produktów Partnera Nomet Sp. z o.o.

1.16. **Ranking GTV**– oznacza Ranking Uczestników, w którym kryterium jest wartość zakupionych produktów Partnera GTV Sp. z o.o. S.K.A.

1.17. **Ranking Pfleiderer**– oznacza Ranking Uczestników, w którym kryterium jest wartość zakupionych produktów Partnera Pfleiderer Polska Sp. z o.o.

1.18. **Regulamin Programu** – oznacza niniejszy Regulamin, który definiuje w szczególności warunki i zasady Uczestnictwa w Programie, zasady gromadzenia i odejmowania Punktów oraz zasady wymieniania Punktów na Nagrody.

1.19. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.20. Dzień roboczy – dzień tygodnia od poniedziałku do soboty za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.21. Oddziały BELMEB- oznaczają sklepy BELMEB znajdujące się w: Izdebniku 542, Biertowicach 233, Tychach ul. Wałowa 34, Krakowie ul. Wielicka 44C i Mielcu ul. Przemysłowa 14.

1.22. **Serwis CLUB BELMEB**- Aplikacja internetowa dostępna pod adresem: www.belmeb.pl/club w której po zalogowaniu Uczestnik będzie miał dostęp do swojego Konta Uczestnika, Katalogu Nagród oraz niniejszego Regulaminu.

II. Postanowienia ogólne

2.1. Organizatorem Programu jest BELMEB przy współpracy Partnerów Programu.

2.2. W Programie biorą udział wszystkie Oddziały BELMEB i sklep internetowy BELMEB pod adresem: www.belmeb.pl

2.3. W ramach Programu Uczestnicy mogą gromadzić Punkty. Punkty dają możliwość nabycia Nagród. Uczestnicy otrzymują również możliwość wzięcia udziału w konkursach i promocjach przeznaczonych tylko dla Uczestników.

2.4. Uczestnictwo w programie jest całkowicie dobrowolne.

2.5. Uczestnik przystępujący do Programu jest związany brzmieniem niniejszego Regulaminu, a złożenie Formularza Rejestracyjnego oznacza zgodę Uczestnika na brzmienie Regulaminu bez zastrzeżeń.

2.6. Celem Programu jest promocja produktów Partnerów oraz zachęcanie klientów do zakupów u Organizatora.

2.7. Program rozpoczyna się w dniu 03.09.2018r. i trwa do 28.02.2019r. Z dniem rozpoczęcia Programu wchodzą w życie postanowienia niniejszego Regulaminu.

III. Przystąpienie do Programu

3.1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Do Programu może przystąpić przedsiębiorca (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą) będący Klientem BELMEB.

3.2. W Programie nie może uczestniczyć pracownik Organizatora, tj. osoba zatrudniona na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej, jak również pełnienia funkcji w organie spółki.

3.3. Zgłoszenia do Programu może dokonać osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą osobiście albo osoba uprawniona do reprezentacji osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej prowadzącej działalność gospodarczą albo osoba upoważniona przez osobę uprawnioną do reprezentacji osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej prowadzącej działalność gospodarczą, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiada adres e-mail poczty elektronicznej.

3.4. Aby przystąpić do Programu, osoba spełniająca warunki określone powyżej powinna kompletnie i zgodnie z prawdą wypełnić Formularz Rejestracyjny, a następnie podpisany Formularz złożyć w Oddziale BELMEB, oddać Przedstawicielowi Handlowemu BELMEB lub wysłać pocztą elektroniczną w formie pdf na adres: marketing@belmeb.pl. Formularz Rejestracyjny można również wypełnić online na stronie www.belmeb.pl/club.

3.5. Wypełnienie i złożenie Formularza Rejestracyjnego oznacza:

a) zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu przez Uczestnika,

b) zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie przez BELMEB podanych danych osobowych w celach związanych z realizacją Programu. Ponadto w Formularzu Rejestracji Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i handlowych.

3.6. BELMEB niezwłocznie po otrzymaniu Formularza Rejestracyjnego dokonuje weryfikacji zgłoszenia do Programu. Niekompletnie lub błędnie wypełnione Formularze Rejestracyjne nie będą podlegać rozpatrzeniu ani akceptacji.

3.7. W miarę możliwości BELMEB będzie wzywać Klientów do uzupełnienia niekompletnie wypełnionych Formularzy Rejestracyjnych, w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o błędnie uzupełnionym Formularzu.

3.8. BELMEB zastrzega sobie prawo niezaakceptowania zgłoszenia do Programu bez podania przyczyny.

3.9. Po akceptacji zgłoszenia, BELMEB wysyła uczestnikowi potwierdzenie przystąpienia do Programu wraz z hasłem do Konta Uczestnika umożliwiające mu zalogowanie się w Serwisie CLUB BELMEB na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym.

3.10. W trakcie akceptacji BELMEB zastrzega sobie prawo klasyfikacji Uczestników na grupy: Stolarzy i Firmy handlowe (Hurtownie).

3.11. Uczestnik może posiadać wyłącznie jedno Konto Uczestnika przypisane do jednego numeru NIP i adresu działalności gospodarczej.

3.12. Uczestnik ma obowiązek każdorazowo powiadomić BELMEB o zmianie swoich danych podanych w Formularzu Rejestracji w szczególności adresu.

3.13. BELMEB nie ponosi odpowiedzialności za:

a) nieprawidłowo i/lub błędnie wypełnione Formularze Rejestracji,
b) niepoinformowanie BELMEB o zmianie adresu lub innych danych w trakcie trwania Programu,
c) złożenie Formularza Rejestracji przez osobę do tego nieupoważnioną.

3.14. Uczestnicy Programu, którzy dokonali jednorazowych zakupów Produktów Punktowanych za kwotę co najmniej 1500 zł netto:
a) za pomocą sklepu internetowego (www.belmeb.pl) otrzymają możliwość zakupu za 1zł netto kubka termicznego i spodni stolarskich,
b) w Oddziale otrzymają możliwość zakupu za 1 złoty netto kubka termicznego.

Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego zakupu. Ilość kubków termicznych i spodni stolarskich jest ograniczona.

IV. Przyznawanie Punktów

4.1. Punkty przyznawane są Uczestnikom za nabywanie Towarów punktowanych w oddziałach BELMEB lub w sklepie internetowym BELMEB.

4.2. Organizator może również okresowo przyznawać Punkty za wykonywanie przez Uczestników innych aktywności, niż zakup Towarów punktowanych.

4.3. BELMEB określa jakie towary są objęte Programem, a także ustala liczbę Punktów przyznawanych Uczestnikom za nabycie Produktu punktowanego.

4.4. Produktami punktowanymi są towary będące w ofercie Partnerów Programu oraz Organizatora, tj.: Aquafront S.C.; Design Light Sp. z o.o.; GAMET S.A.,Gollinucci s.r.l; GTV Sp. z o.o. S.K.A., Hettich Polska Sp. z o.o., Laguna Sp. z o.o. S.K.A., Nomet Sp. z o.o.; Pfleiderer Polska Sp. z o.o., Peka Sp. z o.o., REHAU Sp. z o.o, Fabryka Frontów Meblowych WIECH W. Stokłosa i Wspólnicy Spółka Jawna, Italiana Ferramenta s.r.l., Volpato Industrie S.p.A., Zakład Obróbki Aluminium „Zobal" Krzysztof Zakrzewski.

4.5. Przelicznik standardowy Punktów dla **Stolarzy to 1 Punkt za kwotę 1 zł netto** niezależnie od formy płatności. Przelicznik standardowy dla **Firm Handlowych (Hurtowni) to 1 Punkt za kwotę 2 zł netto** niezależnie od formy płatności.

4.6. **Punkty naliczane będą Uczestnikom za zakup Towarów punktowanych udokumentowany Fakturą VAT w okresie od 03.09.2018r. do 14 grudnia 2018r**. **Ostateczne przeliczenie punktów będzie mieć miejsce w dniu 07.01.2019 roku**, wtedy również ogłoszone zostaną wyniki Rankingów: Hettich, Laguna, Rehau, Nomet, GTV i Pfleiderer.

4.7. Punkty będą rejestrowane automatycznie i pojawią się na Koncie Uczestnika nie później niż w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą naliczenia Punktów (w tym dokonania zakupów Produktów Punktowanych).

4.8. Organizator ma prawo weryfikacji zasadności naliczenia Punktów i może wstrzymać ich naliczanie w drodze zablokowania konta przypadku uzasadnionego podejrzenia próby uzyskania Punktów w wyniku naruszenia Regulaminu. Wstrzymanie naliczenia Punktów następuje na czas niezbędny do weryfikacji zasadności naliczenia Punktów, nie dłużej jednak niż 7 (siedem) dni.

4.9. Punkty i prawa z nimi związane nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób, w szczególności pomiędzy różnymi Kontami Uczestnika należącymi do

różnych Uczestników , ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie.

4.10. Punkty są naliczane Uczestnikowi od momentu uzyskania przez niego statusu Uczestnika do 14 grudnia 2018r.

4.11. Uczestnik może sprawdzić aktualną liczbę posiadanych Punktów logując się do swojego Konta w serwisie Club Belmeb.

4.12. Punkty naliczone na Konto Uczestnika bezpodstawnie lub w wyniku naruszenia Regulaminu podlegają odliczeniu z tego Konta jako Punkty nienależne.

4.13. W przypadku gdy Uczestnik zwróci nabyte Produkty punktowane, Punkty, które zostały przyznane za ich zakup, będą odejmowane z Konta Uczestnika. Punkty zostaną odjęte w takiej liczbie, w jakiej zostały doliczone na Konto Uczestnika w związku z dokonaniem nabycia Produktów punktowanych, które zostały następnie przez Uczestnika zwrócone.

4.14. W przypadku gdy Uczestnik w dniu zakończenia naliczania Punktów tj. 14 grudnia 2018 roku, będzie miał względem BELMEB niezapłacone należności przeterminowane powyżej 14 dni, BELMEB przysługuje prawo odjęcia Punktów z Konta Uczestnika. Punkty będą odejmowane według zasady: **za każdy 1 zł niezapłaconej należności przeterminowanej w tym dniu powyżej 14 dni, odejmowany będzie 1 Punkt**.

V. Rankingi Zakupów.

5.1. Na podstawie kwalifikacji Uczestników do grup Stolarze bądź Firmy handlowe (Hurtownie), zostaną utworzone odpowiednie rankingi: **Ranking Główny Stolarze** oraz **Ranking Główny Hurtownie**, gdzie rejestrowane będą punkty uczestników.

5.2. Możliwość nabycia nagrody głównej VIP (1 osobowa wycieczka do Portugalii w 2019r.) przysługuje Uczestnikom, którzy na dzień 2019-01-07 zgromadzą minimum 15 000punktów i zajmą odpowiednio miejsca w: Rankingu Głównym Stolarze- miejsce od 1 do 11, w Rankingu Głównym miejsce od 1 do 2. Skorzystanie z tej nagrody pozbawia Uczestnika możliwości nabycia innych nagród.

5.3. Możliwość nabycia nagrody głównej TOP (1 osobowa wycieczka do Pragi) przysługuje Uczestnikom, którzy na dzień 2019-01-07 zajmą odpowiednio miejsca w: Rankingu Głównym Stolarze – miejsce od 12 do 27, w Rankingu Głównym Hurtownie – od 3 do 4.

5.4. Uczestnicy, którzy zdobędą nagrody główne nie mogą z nich zrezygnować, zamienić na punkty lub inne nagrody bez zgody BELMEB.

5.5. W przypadku rezygnacji Uczestnika z nabycia nagrody głównej za zgodą BELMEB, BELMEB zastrzega sobie możliwość skierowania oferty nabycia tej nagrody do innych uczestników Programu.

5.6. **Uczestnikowi zakwalifikowanemu przez BELMEB jako Stolarz**, oprócz Nagród uzyskiwanych w zamian za Punkty, przysługuje możliwość nabycia za 1 zł netto dodatkowych Nagród Partnerów przyznawanych przez GTV Sp. z o.o. S.K.A., Hettich Polska Sp. z o.o., Laguna Sp. z o.o. S.K.A., Nomet Sp. z o.o.; Pfleiderer Polska Sp. z o.o. oraz REHAU Sp. z o.o.

5.7. Do nabycia Nagród dodatkowych, o których mowa w punkcie 5.6. uprawnieni będą Uczestnicy, którzy zajmą 5 pierwszych miejsc odpowiednio w Rankingu zakupów GTV, Hettich, Laguna, Nomet, Pfleiderer oraz REHAU.

5.8. Rankingi o których mowa w punkcie 5.7., na podstawie, których przyznawane są Nagrody Partnerów tworzone będą w oparciu o wyniki zakupów produktów GTV i odpowiednio produktów Hettich, Laguna, Nomet, Pfleiderer i Rehau.

5.9. Swoje miejsce w Rankingach i liczbę Punktów Uczestnik może sprawdzić w Serwisie Clubu Belmeb. Przy tej samej ilości punktów kilku Uczestników o ostatecznym miejscu w rankingu decydować będą tysięczne części punktu.

VI. Wymiana Punktów na Nagrody

6.1 Wymiana zgromadzonych Punktów i nabycie Nagród może nastąpić od 08.01.2019 roku do 31.01.2019r. roku. Dostarczenie nabytych Nagród nastąpi w terminie od 01.02.2019 roku do 28.02.2019 roku.

6.2 Aktualny Katalog Nagród, zawierający opis poszczególnych nagród jest dostępny we wszystkich Oddziałach BELMEB oraz pod adresem: www.belmeb.pl/club. Do Katalogu Nagród stosuje się następujące zasady:

a) zdjęcia Nagród umieszczone w Katalogu obrazują możliwy wygląd Nagrody,
b) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Nagród w Programie, jak również do zmiany liczby Punktów koniecznych do uzyskania określonej Nagrody. O każdej takiej zmianie w tym o wycofaniu danej Nagrody lub o podwyższeniu liczby Punktów niezbędnych do uzyskania danej Nagrody BELMEB będzie informować Uczestników za pomocną poczty e-mail lub za pomocą SMS, przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestnika w Formularzu Rejestracyjnym,
c) Pula poszczególnych Nagród może być ograniczona i ulec wyczerpaniu. W razie wyczerpania zapasu danej Nagrody, Nagroda ta nie jest dostępna i nie może zostać zamówiona przez Uczestnika.

6.3 Każda Nagroda posiada swoją wartość punktową, wskazaną w Katalogu nagród. W celu nabycia wybranej nagrody z Katalogu za 1 zł netto, Uczestnik musi posiadać na swoim Koncie wymaganą liczbę punktów dla danej Nagrody.

6.4 Aby wymienić Punkty na Nagrody, Uczestnik powinien wypełnić formularz Odbioru Nagród dostępny we wszystkich Oddziałach BELMEB i pod adresem internetowym www.belmeb.pl/club i złożyć go w Oddziale BEMEB bądź wysłać pocztą elektroniczną w pliku pdf na adres: marketing@belmeb.pl w terminie od 08.01.2019 roku do 31.01.2019 roku.

6.5 BELMEB zapewni dostarczenie Nagród, ile to możliwe, w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia przyjmowania zamówień na Nagrody. Uczestnik traci prawo do Nagrody, jeżeli nie dostarczy Formularza Odbioru Nagród do dnia 31.01.2019 roku lub nie odbierze jej w terminie do 01.03.2019 roku.

6.6 Odbiór Nagród może odbyć się osobiście w wskazanym w Formularzu Odbioru Nagrody w Oddziale lub za pośrednictwem kuriera pod wskazany adres za dodatkową opłatą. BELMEB

nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub niedostarczenie nagród, w szczególności wynikające z przyczyn leżących po stronie firmy kurierskiej lub Uczestnika.

6.7 BELMEB nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie wysłanej przez niego Nagrody, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych.

6.8 Zamówionej Nagrody nie można zwrócić ani wymienić na inną. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z odbioru Nagrody po jej zamówieniu BELMEB nie jest zobowiązany do zwrotu Punktów odjętych z Konta Uczestnika z tytułu zamówienia Nagrody ani przyjęcia nowego zamówienia Nagrody.

6.9 Organizator ma prawo żądać od Uczestnika pokwitowania otrzymania nagrody. BELMEB zastrzega sobie prawo sprawdzenia dokumentu potwierdzającego tożsamość Uczestnika w momencie odbioru nagrody. Jeżeli Uczestnik nie okaże dokumentu potwierdzającego jego tożsamość, BELMEB nie przekaże nagrody.

6.10 Punkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

VII. Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

7.1. Reklamacje dotyczące zasad i przebiegu Programu mogą być zgłaszane- według wyboru uczestnika składającego reklamację: w formie pisemnej listem przesłanym na adres siedziby Organizatora; w formie pisemnej poprzez złożenie pisma w biurze w siedzibie Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: marketing@belmeb.pl.

7.2. Reklamacje można składać w czasie trwania Programu oraz w okresie 14 dni od jego zakończenia. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika składającego reklamację, dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść jej żądania.

7.3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Programu.

7.4. Reklamacje podlegają rozpatrzeniu w ciągu 14 dni od ich otrzymania przez BELMEB.

7.5. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

7.6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika Programu związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji, co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Komunikacja w ramach Programu i przetwarzanie danych osobowych

8.1. W ramach Programu Uczestnicy otrzymują na podany przez nich adres e-mail lub numer telefonu wiadomości odnoszące się bezpośrednio do przebiegu Programu i aktywności Uczestnika w Programie.

8.2. Wiadomości, o których mowa powyżej, są elementem Programu.

8.3. **Administratorem** danych osobowych jest **BELMEB Sp. z o.o.** z siedzibą w Izdebniku. Adres: Izdebnik 542, 34-144 Izdebnik. W celu kontaktu dotyczącego przetwarzania i ochrony danych osobowych można wysyłać wiadomość email na adres: dane@belmeb.pl

8.4. Administrator danych będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników będących osobami fizycznymi w celu:

a) realizacji Programu, rejestracji Uczestnika w Programie, informowania o zebranych punktach, wymiany punktów na nagrody, informowania o dodatkowych konkursach i

promocjach dla Uczestników Programu, informowania o zmianach Regulaminu Programu Clubu Belmeb w oparciu o zgodę Uczestnika podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
c) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
e) stosowania marketingu bezpośredniego w tym przesyłania informacji handlowych, informacji o promocjach i nowościach w oparciu o zgodę Uczestnika (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

8.5 Dane osobowe Uczestników będących osobami fizycznymi mogą zostać ujawnione podmiotom z którymi współpracujemy, w szczególności: naszym partnerom handlowym, firmom informatycznym, firmie księgowej, firmie windykacyjnej, firmie ubezpieczeniowej, operatorom pocztowym i firmom kurierskim, firmom archiwizującym dokumenty, agencjom marketingowym, kancelarii prawniczej.

8.6 Dane osobowe Uczestników, będących osobami fizycznymi, przetwarzane w celu realizacji Programu oraz wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego będą przetwarzane przez okres trwania Programu, a po jego upływie przez okres:

a) w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z Programem,

b) posprzedażowej obsługi (w tym rozpatrzenia reklamacji),

c) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas (np. wynikającego z przepisów rachunkowych lub podatkowych),

jednak nie dłużej niż 10 lat od zakończenia Programu.

Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

8.7 Zgodnie z RODO, Uczestnikowi, będącemu osobą fizyczną w rozumieniu RODO przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; prawo do żądania usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych jeśli są one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora lub w celu marketingu bezpośredniego; prawo do przenoszenia danych; prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli do przetwarzania doszło na podstawie zgody. Jednak cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Prawa wymienione w pkt od a) do f) można zrealizować poprzez kontakt z Administratorem danych na adres podany w punkcie 8.3.

8.7 Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie Club BELMEB oraz realizacji uprawnień wynikających z Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu Uczestnictwa w Programie podczas zgłoszenia do Programu.

8.8 Administrator danych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o przetwarzane dane osobowe.

XI. Postanowienia końcowe

9.1. BELMEB uprawniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu w każdym czasie.

9.2. BELMEB każdorazowo zawiadomi Uczestnika o zmianach wprowadzanych do niniejszego Regulaminu poprzez udostępnienie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu w SERWISIE CLUBU BELMEB podając jednocześnie informację o dacie zmiany Regulaminu, jak również zawiadomi Uczestników o takich zmianach za pomocą poczty e-mail.

9.3. W przypadku, gdy BELMEB prowadzi zmiany do niniejszego Regulaminu, Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa w Programie ze skutkiem natychmiastowym.

9.4 W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.

9.5 Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy BELMEB, a Uczestnikiem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę BELMEB.

9.6. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

9.7. Uczestnik w każdym czasie może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Uczestnik informuje BELMEB o rezygnacji z uczestnictwa w Programie w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej na adres: marketing@belmeb.pl lub na adres: BELMEB Sp. z o.o. 34-144 Izdebnik 542 z dopiskiem Dział Marketingu. Informacja o rezygnacji musi zawierać dane Uczestnika, w szczególności: adres, numer NIP oraz podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Uczestnika.

9.8 BELMEB może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Uczestnik nie przestrzega niniejszego Regulaminu lub dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę lub innych względów, które BELMEB uzna za istotne.

9.9. Regulamin jest dostępny w serwisie internetowym www.belmeb.pl/club – w tym również do nieodpłatnego pobrania w formacie pdf oraz w biurze siedziby Organizatora i we wszystkich Oddziałach biorących udział w Programie.