OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

BELMEB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Izdebniku

z dnia 5 października 2023

§1.

Definicje

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych, zwanych dalej Warunkami, określenia należy rozumieć:

a. **Sprzedający** – BELMEB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Izdebniku, adres: ul. Krakowska 77, 34-144 Izdebnik, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000048542, posiadająca numer REGON: 35600823000000, NIP: 5512277121;

b. **Kupujący** - osoba prawna lub osoba fizyczna niebędąca konsumentem, dokonująca zakupu Towaru/Towarów/ Usług od Sprzedającego, na cele jej działalności gospodarczej lub zawodowej;

c. **Formatka** –przycięta płyta meblowa o wymaganych wymiarach,

d. **Towar/Towary** – towar/towary będące przedmiotem sprzedaży dokonywanej przez Sprzedającego;

e. **Towar na stanie –** Towar/Towary dostępne w magazynie Sprzedającego;

f. **Towar na zamówienie –** Towar sprowadzany na specjalne zamówienie Kupującego;

g. **Zapytanie ofertowe** – ustne, telefoniczne lub pisemne, w tym w formie elektronicznej zapytanie Kupującego skierowane do Sprzedającego w celu otrzymania oferty Sprzedającego,

h. **Oferta** – ustne lub pisemne oświadczenie Sprzedającego przekazane Kupującemu w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe, stanowiące ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego;

i. **Zamówienie** – ustne, telefoniczne, pisemne w tym udzielone w formie elektronicznej oświadczenie Kupującego stanowiące przyjęcie Oferty;

j. **Potwierdzenie Zamówienia** – pisemne, w tym w formie elektronicznej oświadczenie Sprzedającego potwierdzające zawarcie umowy, stosowane w przypadkach opisanych w niniejszym dokumencie,

k. **Strony** – Sprzedający oraz Kupujący;

l. .**Sklep internetowy** – sklep prowadzony przez Sprzedającego w domenie www.belmeb.pl, **umożliwiający** zakup Towaru;

m. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony na podstawie Warunków dotycząca dostawy Towarów na rzecz Kupującego,

n. **Usługi** – usługi stolarskie wykonywane przez Sprzedającego z zakresu między innymi krzywoliniowej obróbki płyt i blatów oraz cięcia płyt na zlecony wymiar wraz z oklejaniem krawędzi,

o. **Warunki** – niniejsze Ogólne warunki handlowe BELMEB sp. z o.o., które publikowane są na stronie www.belmeb.pl oraz udostępniane w stacjonarnych punktach sprzedaży Towarów prowadzonych przez Sprzedającego.

§2.

Postanowienia ogólne

1. Warunki regulują prawa i obowiązki Stron Umów i stanowią ich integralną część.

2. Warunki dotyczą sprzedaży Towarów i Usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy ze względu na miejsce wykonania Umowy konieczne będzie zastosowanie regulacji dotyczących eksportu z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Warunki znajdą zastosowanie w zakresie niewyłączonym takimi regulacjami, a Umowa określi indywidualnie sposób wykonania obowiązków z tym związanych.

3. Kupujący, dokonując zakupu Towarów lub Usługi, wyraża zgodę na stosowanie Warunków. Nieważność lub wyłączenie, także umowne, któregokolwiek z postanowień Warunków, nie powoduje nieważności lub wyłączenia pozostałych postanowień Warunków.

4. Warunki stosuje się do wszystkich Umów, gdzie Kupującym nie jest konsument, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub indywidualnie uzgodnione postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

5. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Warunków i Umowy, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.

6. Sprzedający nie jest związany jakimikolwiek warunkami zakupu stosowanymi przez Kupującego.

7. Informacje udzielane przez Sprzedającego w jakiejkolwiek formie i postaci, w szczególności ogłoszenia, reklamy oraz cenniki nie mają charakteru oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do składania zamówień i zawarcia Umowy.

8. Rysunki i wszelka dokumentacja, o ile zostałyby przekazane Kupującemu przez Sprzedającego są przeznaczone wyłącznie do użytku Kupującego i bez wyraźnej zgody Sprzedającego nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim.

9. Oczywiste pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe rysunków oraz wszelkiej dokumentacji przekazanej Kupującemu przez Sprzedającego nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia roszczeń przez Kupującego.

§3.

Zamówienie i zawarcie Umowy

1. Wszelkie informacje handlowe o charakterze reklamowym i marketingowym niezależnie od ich formy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2. Kupujący może występować do Sprzedającego z Zapytaniem ofertowym oraz składać Zamówienia pisemnie, ustnie, drogą elektroniczną lub telefonicznie.

3. Zapytanie ofertowe oraz Zamówienie Towarów musi obejmować:

   a) index Towarów oraz nazwę Towarów,

   b) ilość Towarów,

   c) przybliżony termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru Towarów,

d) oznaczenie Kupującego wraz z podaniem adresu oraz numeru NIP.

4. Zamówienie Towarów powinno także zawierać dane pozwalające na identyfikację Zapytania ofertowego Kupującego oraz Oferty Sprzedającego do ww. Zapytania ofertowego, chyba, że Zamówienie to jest składane bezpośrednio w miejscu sprzedaży

Towarów przez Sprzedającego.

5. Zamówienie na Towary na stanie nie są odrębnie potwierdzane poprzez przekazanie potwierdzenia Zamówienia, z wyłączeniem Zamówień składanych przez Sklep internetowy. Do realizacji zamówień przez Sklep internetowy stosuje się postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego. Zamówienia na Towary na stanie są wprowadzane do systemu sprzedażowego

Sprzedającego oraz przekazywane do realizacji, zgodnie z treścią Zamówienia.

6. Towary na zamówienie wymagają odrębnego Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego w terminie do 3 dni od daty Zapytania ofertowego i w zakresie ww. Towarów wymagana jest wpłata zaliczki na zasadach o których mowa w §5.

7. Sprzedający przewiduje możliwość rezerwacji Towarów na rzecz Kupującego na czas nie dłuższy niż 7 dni licząc od daty potwierdzenia dostępności Oferty przez Sprzedającego. W przypadku upływu terminu rezerwacji Towary objęte ww. rezerwacją mogą być sprzedane przez Sprzedającego dowolnemu klientowi. W przypadku sprzedaży Towarów po upływie okresu rezerwacji Kupującemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia. Sprzedający nie pobiera dodatkowego wynagrodzenia za rezerwację Towarów.

8. Zamówienie usługi obróbki płyt meblowych i blatów roboczych musi zawierać :

a) index Towaru oraz nazwa Towaru, grubość/rodzaj,

b) ilość Towarów, wraz z określeniem długości i szerokości formatek oraz informacją, które krawędzie powinny być oklejane

c) przybliżony termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru Zamówienia,

d) oznaczenie Kupującego wraz z podaniem adresu oraz numeru NIP.

9. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez:

a) W przypadkach, w których potwierdzenie Zamówienia nie jest wymagane, - w chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego, które w odniesieniu do istotnych warunków umowy nie odbiega od Oferty otrzymanej przez Kupującego,

b) W przypadkach, w których potwierdzenie Zamówienia jest wymagane, w momencie dojścia do Kupującego potwierdzenia Zamówienia.

10. Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania Zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji Zamówienia.

11. W przypadku sprzedaży Towaru na rzecz osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, Sprzedający może uzależnić sprzedaż od zgody współmałżonka Kupującego na zawarcie Umowy.

§4.

Warunki świadczenia usług

1. Sprzedający przewiduje możliwość wykonania dodatkowych usług stolarskich z zakresu między innymi krzywoliniowej obróbki płyt i blatów oraz cięcia płyt na zlecony wymiar wraz z oklejaniem w przypadku:

a. zakupu co najmniej jednej płyty meblowej u Sprzedającego,
b. zakupu co najmniej jednego blatu meblowego u Sprzedającego,
c. dostarczenia materiału własnego Kupującego, jeśli wartość usługi wyniesie co najmniej 500 zł netto.

2. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu wykonywania poszczególnych usług, ich ceny oraz terminu wykonania udzielają pracownicy Sprzedającego.

3. Jeżeli materiał na wykonanie usługi zostaje dostarczony przez Kupującego, Sprzedający zobowiązuje się użyć go w sposób odpowiedni. Jeśli materiał dostarczony przez Kupującego nie nadaje się do wykonania usługi, jest uszkodzony lub posiada inną wadę, która stanowi przeszkodę do prawidłowego wykonania usługi Sprzedający zawiadamia o tym Kupującego i ma prawo odmówić wykonania usługi.

4. Termin wykonania usługi określony przez Sprzedającego jest terminem wstępnym, może on ulec zmianie w szczególności w przypadku braku Towaru na stanie lub w przypadku Towaru na zamówienie.

5. Usługa wykonywana jest według wytycznych Kupującego z zastrzeżeniem:

a) wymiar całego arkusza płyty/ długości blatu podany jest jako wymiar brutto (płyta przeznaczona do dalszej obróbki).

b) maksymalny wymiar formatki uzyskany z całego arkusza płyty/blatu jest wynikiem zmniejszenia długości oraz szerokości arkusza płyty o 20mm (o tzw. wymiar brzegowania),

c) wymiary formatek/blatów podajemy jako wymiar bez obrzeża,
d) rozkrój płyty/blatów następuje na warunkach ustawień oprogramowania optymalizacji Sprzedającego,
e) oklejana krawędź płyty jest każdorazowo wstępnie frezowana, zabieg ten zmniejsza wymiar formatki o wartość 0,5mm,
f) w przypadku wąskich i krótkich elementów Sprzedający zastrzega możliwość niezrealizowania części usługi oklejania lub frezowania w skutek ograniczeń wynikających z właściwości technicznych urządzeń,

g) Sprzedający nie wykonuje frontów meblowych, każdy element traktowany jest jako formatka ogólnego przeznaczenia,
h) do zleceń wykonywanych wg szablonu doliczana zostaje usługa.

§5.

Cena

1. Aktualne ceny Towarów i Usług Sprzedającego są dostępne na stronie Sklepu internetowego, na ekspozycji Towarów, w cennikach oraz w Ofercie przedstawionej przez Sprzedającego Kupującemu.

2. Ceny Towarów ze względu na sprzedaż Towarów na rzecz różnych odbiorców w tym konsumentów mogą być podawane w kwotach brutto lub też w kwotach netto. Informacja w tym zakresie jest udostępniana Kupującemu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe odczytanie ceny Towaru przez Kupującego.

3. Ceny Towarów, o których mowa w niniejszym paragrafie nie obejmują kosztów opakowań oraz kosztów dostawy Towarów. Ceny podawane przez Sprzedającego nie uwzględniają nadto jakichkolwiek opłat celnych ani innych ciężarów finansowych nałożonych na Towary według prawa właściwego dla siedziby Kupującego.

4. W razie zmiany ceny Towarów obowiązują ceny z daty potwierdzenia Zamówienia lub złożenia Zamówienia, w przypadkach gdzie potwierdzenie Zamówienia nie jest wymagane. Nie dotyczy to przypadków niezależnej od Sprzedającego zmiany stawek podatkowych na Towary tj. w szczególności stawki podatku od towarów i usług (VAT).

5. Warunki i terminy płatności oraz formy płatności ustalane są indywidualnie.

6. Zapłata ceny dokonywana może być w szczególności gotówką lub w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego w fakturze VAT lub w innej formie ustalonej przez strony. Zapłata w formie przelewu uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

7. Faktura VAT wydawana jest Kupującemu z wydaniem Towarów lub przesyłana zgodnie z ustaleniami Stron na podany przez Kupującego adres e-mail.

8. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny, Sprzedającemu przysługiwać będą odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, zaś w przypadku w którym opóźnienie w płatnościach na rzecz Sprzedającego przekraczać będzie 5 dni, Sprzedający zastrzega sobie uprawnienie do wstrzymania się bez żadnych negatywnych dla niego skutków z realizacją innych Zamówień na rzecz tego samego Kupującego, - do czasu uiszczenia wszelkich wymagalnych płatności na rzecz Sprzedającego. Obowiązek zapłaty odsetek nie wyłącza roszczenia o naprawienie szkody na zasadach ogólnych.

9. W przypadku Towarów na zamówienie, Sprzedający zastrzega sobie konieczność wpłaty przez Kupującego zaliczki/przedpłaty. Warunki zaliczki/przedpłaty ustalane będą indywidualnie pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

10. Nie jest dopuszczalne potrącenie przez Kupującego wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedającego, z wzajemnymi wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego wynikającymi z Umowy lub związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, chyba że wierzytelności Kupującego zostały zasądzone prawomocnym wyrokiem.

11. Złożenie przez Kupującego reklamacji dotyczącej Towarów lub Usług nie zwalnia od zapłaty za kupione Towary/ wykonane Usługi ani też nie stanowi podstawy do automatycznego przedłużenia terminu płatności za nabyte Towary lub Usługi.

12. W przypadku transportu Towarów przy wykorzystaniu palet, koszt palet zostanie doliczony do faktury VAT. Sprzedający przekaże Kupującemu informacje na temat kosztu palet i/lub innych dodatkowych kosztów opakowania Towarów przy składaniu przez niego Zamówienia na Towary.

13. Sprzedający zachowuje prawo własności sprzedawanych Towarów aż do momentu całkowitego uregulowania przez Kupującego pełnej ceny.

14. Jeśli Towary objęte zastrzeżeniem własności zostaną sprzedane przez Kupującego dalszemu nabywcy – nawet w przypadku dalszego przetworzenia - przed uregulowaniem w całości należności, niniejszym Kupujący przelewa na Sprzedającego

    wierzytelność przeciwko przyszłym nabywcom o zapłatę ceny zakupu. Kupujący zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków, w tym wymaganych przez przepisy prawa, by przelew wierzytelności był skuteczny.

§6.

Wykonanie Umowy, wydanie i odbiór Towaru

1. Sprzedający zapewnia dostawę nabytych Towarów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Sprzedający oferuje również możliwość osobistego odbioru zakupionego Towaru na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

3. Dostawa Towarów może być także realizowana na adres wskazany przez Kupującego za pośrednictwem firm: Raben Logistics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Robakowie oraz DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Ponadto dla niektórych towarów

   – zależnie m.in. od gabarytów - dostawa może być realizowana za pośrednictwem INPOST Sp. z o.o. (do automatów paczkowych) oraz Poczta Polska S.A. Firmy za pośrednictwem których dokonywana jest dostawa określane są dalej jako „Przewoźnik".

4. Dostawa Towarów realizowana będzie w terminie ustalonym zgodnie z Zamówieniem lub w potwierdzeniu Zamówienia, przy czym termin ten może ulec zmianie w przypadku:

a) wstrzymania dostawy Towarów z przyczyn leżących po stronie Kupującego;

b) nieudzielenia Sprzedającemu przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy;
c) działania siły wyższej.

W takim przypadku termin dostawy Towarów ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedającego do wznowienia dostawy. Termin dostawy za pośrednictwem Przewoźnika winien uwzględniać czas niezbędny do opakowania Towaru oraz czas dostarczenia przez Przewoźnika.

5. Koszt i ryzyko transportu Towarów obciąża Kupującego od daty wydania Towarów Przewoźnikowi. Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktu przechodzą na Kupującego z momentem wydania Towaru przez Sprzedającego Kupującemu (przy odbiorze osobistym) lub z momentem wydania Towaru Przewoźnikowi.

6. Na koszt dostawy wpływ mają wielkość Towaru i wybrany przez Klienta sposób zapłaty za Towar.

7. Aktualne koszty dostawy dla dostaw nie spełniających minimum logistycznego, o którym mowa poniżej w ust. 8 zawarte są w zakładce „Obsługa klienta i „Koszty dostaw" na stronie internetowej Sprzedającego. W zależności od przedmiotu dostawy koszt dostawy może być także przedmiotem indywidualnych ustaleń.

8. Sprzedający przewiduje możliwość darmowej/tańszej dostawy przy zachowaniu minimum logistycznego, zgodnie z poniższymi wytycznymi:

    a. Akcesoria (do 150cm) – min. 3000 zł netto – czas dostawy do 3 dni roboczych, bez opłaty;

    b. Dłużyca i akcesoria – min. 1000 do 3000 zł netto – czas dostawy uzgodniony w momencie składania zamówienia, stałe dni i trasy transportu, opłata 50 zł netto,

    c. Dłużyca i akcesoria – min. 3000 zł netto, czas dostawy uzgodniony w momencie składania zamówienia,stałe dni i trasy transportu, bez opłaty;

    d. Dłużyca i akcesoria – cena, trasa i czas dostawy wyceniany indywidualnie z klientem, transport poza stałymi dniami i trasami.

    Terminy dostaw z punktów powyżej pozostają aktualne przy złożeniu Zamówień, zawarciu Umowy do godz. 11.00.

9. Dostawa odbywa się co do zasady w dni robocze, w godzinach roboczych dla Przewoźnika i zależnych od planów logistycznych takiej firmy. W przypadku braku możliwości dostawy lub braku odbioru z automatu paczkowego we wskazanym przez Przewoźnika terminie, Towar zostaje pozostawiony do odbioru w „punkcie awizacji" zgodnie z regulacjami ogólnymi danego Przewoźnika. Po bezskutecznym upływie okresu awizacji, towar zostaje zwrócony do Sprzedawcy.

10. Kupujący może odebrać Towar osobiście do 14 dni od daty zawarcia Umowy, w dniach i godzinach pracy punktu odbioru Towarów, który został ustalony przez Strony w Zamówieniu.

11. Usługa odbioru osobistego Towaru jest bezpłatna.

12. W przypadku osobistego odbioru Towarów - za każdy dzień zwłoki w odbiorze powyżej 10 dni kalendarzowych naliczana będzie opłata za każdy dzień zwłoki w wysokości 15 zł netto od palety (produkty pakowane w opakowania mniejsze niż paleta są liczone jako paleta).

13. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Towarów, niezależnie czy odbiór Towarów jest dokonywany osobiście przez Kupującego, czy też Towary są dostarczane za pośrednictwem Przewoźnika dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonych Towarów z Zamówieniem. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 48 godzin od daty odbioru osobistego lub daty dostarczenia przez Przewoźnika) zgłosić Sprzedającemu (przy odbiorze osobistym) albo Sprzedającemu i Przewoźnikowi (przy dostawie przez Przewoźnika) reklamację („Reklamacja") w razie stwierdzenia niezgodności w dostawie (w szczególności jakościowych i ilościowych) . W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania Towarów, Kupujący jest zobowiązany sporządzić protokół szkody w obecności kuriera pod rygorem wyłączenia możliwości późniejszego powoływania się na braki ilościowe i jakościowe zakupionych Towarów.

14. Dokument Reklamacji powinien obejmować w szczególności: dane Kupującego, dane Towaru (index, nazwę towaru), dane faktury VAT dotyczącej zakupu Towaru (numer, data wystawienia) oraz opis przyczyny reklamacji z załączeniem w szczególności dokumentacji zdjęciowej.

15. Zakupiony niewadliwy i nieużywany towar może być zwrócony przez Zamawiającego jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą, maksymalnie w terminie 10 dni od momentu jego zakupu. Zwracany towar zostanie przyjęty przez Sprzedającego tylko w oryginalnych opakowaniach. Sprzedawca wyrażając zgodę na zwrot, wskazuje miejsce dostarczenia zwracanych Towarów. Wszystkie koszty zwrotu Towarów ponosi Kupujący. Zwrócone towary będą księgowane na podstawie faktury korygującej.

§7.

Rękojmia

1. W przypadku wykrycia wad fizycznych dostarczonych Towarów Kupujący zobowiązany jest zgłosić Reklamację w terminie 2 dni roboczych od daty wykrycia wady.

2. Dla zachowania terminów, Reklamacja powinna być przesłana przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 powyżej listem poleconym na adres siedziby Sprzedającego lub drogą elektroniczną z potwierdzeniem odbioru na adres: akcesoria@belmeb.pl; hurtownia@belmeb.pl.

3. Dokument Reklamacji powinien obejmować w szczególności wskazane §6 ust. 14 warunków oraz dowody uzasadniające zachowanie terminu z ust. 1.

4. Niezachowanie warunków z ust. 1-3 powyżej przy uwzględnieniu treści ust. 6 powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji

5. W przypadku, gdy sprzedany Kupującemu Towar okaże się wadliwy, Sprzedający może, wg swego wyboru, usunąć wadę lub dostarczyć Kupującemu Towar wolny od wad – w terminie stosownym do charakteru i istoty wady.

6. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru wygasa w przypadku odsprzedaży Towaru przez Kupującego lub zużycia Towaru przez Kupującego w zwykłym toku jego działalności i użytkowania towaru, jednak w każdym przypadku nie później niż z upływem 12 miesięcy od wydania towaru Kupującemu.

§8.

Wyłączenie odpowiedzialności Sprzedającego

1. Odpowiedzialność Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ograniczona jest szkody rzeczywistej, nie obejmuje utraconych korzyści.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym również za opóźnienie lub zwłokę, jeśli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyniknęło wskutek działania siły wyższej.

3. Ustala się, że „siła wyższa” oznacza wszelkie okoliczności, w wyniku których wykonanie Umowy przez Sprzedającego jest niemożliwe lub niewspółmiernie kosztowne w stosunku do wartości niedostarczonego Towaru w szczególności spowodowane:

    a. strajkiem;

    b. brakiem dostaw lub opóźnień w dostawach: produktów, surowców, materiałów i usług koniecznych do wykonania Umowy;

    c. wojną, buntem, rebelią;

    d. klęską żywiołową;

    e. zakłóceniami w transporcie;

    f. epidemią i/lub pandemią.

4. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru Towarów, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji, jak również jakiekolwiek szkody na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury w ramach której Towary mają być eksploatowane, w tym w szczególności tych jej elementów, z którymi Towary mają być połączone.

5. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego zostaje ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego, do wysokości nieprzekraczającej kwoty 100% wynagrodzenia umownego brutto, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.

§9.

Tajemnica handlowa

1. Wszelkie informacje dotyczące działalności Sprzedającego, które nie są publicznie znane, jak również postanowienia Warunków oraz Umowy, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913).

2. Strony uzgadniają, że nie będą ujawniać poufnych informacji osobom trzecim, ani wykorzystywać ich do celów innych niż wykonanie zobowiązań wynikających z Warunków i Umów. Kupujący podejmie wszelkie uzasadnione kroki, aby uniemożliwić ujawnienie informacji poufnych.

3. Jeżeli Kupujący zostanie zobowiązany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa do ujawnienia jakiejkolwiek informacji dotyczącej działalności Sprzedającego, zawiadomi o tym Sprzedającego i będzie z nim współpracować w celu wyeliminowania lub zmniejszenia do minimum negatywnych skutków ujawnienia takich informacji. Zobowiązanie to wiąże Kupującego przez okres trzech lat od dnia nabycia Towaru przez Kupującego. Po tym okresie informacje poufne będą chronione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Bez pisemnej zgody Sprzedającego Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego, ani też powoływał się na związki gospodarcze ze Sprzedawcą w jakimkolwiek celu.

§10.

Postanowienia końcowe

1. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej ze Sprzedającym umowy lub złożonego Zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego.

2. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. W sytuacji, gdy Kupujący będzie miał siedzibę lub miejsce zamieszkania poza Polską w sprawach nie uregulowanych w Warunkach zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.

4. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia wszelkich sporów, powstałych w związku ze sprzedażą Towaru na podstawie Warunków, właściwym rzeczowo będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego. Ewentualna nieskuteczność poszczególnych postanowień Warunków nie wpływa na skuteczność pozostałych postanowień.

5. Sprzedający ma prawo przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Handlowych w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa. Sprzedający ogłosi zmianę na 14 dni przed jej wejściem w życie na stronie www.belmeb.pl oraz w stacjonarnych punktach sprzedaży Towarów prowadzonych przez Sprzedającego.